

Algemene voorwaarden Rosien Podotherapie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Rosien Podotherapie B.V. (KvK nr: 95488057) h.o.n.v. Rosien Podotherapie en haar personeel of door haar ingeschakelde derden. (Hoofdgebouw: Madridstraat 17, 9403 DV Assen)

Opdrachtgever: degene die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit, of door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Toepasselijkheid

Art. 1. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Afspraken waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover die afspraken door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

2. Met inachtneming van lid 1 wordt de toepasselijkheid van door de eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. In ieder geval gelden deze voorwaarden te allen tijde in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst

Art. 2. 1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Termijnen die aan opdrachtgever worden gecommuniceerd zijn nooit fataal.

2. Een overeenkomst komt tot stand na het schriftelijk of telefonisch maken van een (behandelings) afspraak, of het plaatsen van een bestelling, dan wel op het moment dat met de uitvoering van de behandeling aanvang is gemaakt.

3. Gemaakte Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd worden. Indien de afspraak niet, of niet tijdig wordt geannuleerd, is het overeengekomen honorarium onverkort verschuldigd.

4. In het geval dat Opdrachtnemer kosten heeft gemaakt ter zake een afspraak / overeenkomst die wordt geannuleerd is Opdrachtgever gehouden om alle gemaakte kosten (inclusief het positieve contract belang) te vergoeden.

Uitvoering van de overeenkomst; Inspanningsverplichting; Garantie

Art. 3. 1. Opdrachtnemer en haar medewerkers verplichten zich tot het handelen naar beste kunnen, zoals een goed Opdrachtnemer betaamt. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn alle podotherapeuten lid van de Nederlandse vereniging van podotherapeuten (NVVP) en staan zij Ingeschreven bij het kwaliteitsregister paramedici.

2. Met het sluiten van de overeenkomst gaat Opdrachtnemer een inspanningsverbintenis aan. Opdrachtnemer dient zich derhalve optimaal in te spannen ter verkrijging van een zo goed mogelijk resultaat, maar resultaat wordt niet gegarandeerd. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft Opdrachtgever in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

3. Zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, Er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van zolen/ortheses, die binnen 2 maanden na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) worden verricht, vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Prijzen

Art. 3. 1. Indien niet anders is overeengekomen gelden de geoffreerde of overeengekomen prijzen exclusief B.T.W, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

2. Kostenstijgingen ten gevolge van onvoorziene omstandigheden of overheidsmaatregelen, geven Opdrachtnemer het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

3. Opdrachtgever dient zelf voor de indiening van de factuur bij de verzekeraar te zorgen. Opdrachtnemer garandeert nooit dat de factuur bij de verzekeraar voor vergoeding in aanmerking komt.

Aansprakelijkheid

Art. 5. 1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet juiste nakoming van de overeenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om alsnog na te komen wat is afgesproken.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
3. Indien komt vast te staan dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen. In het geval Opdrachtnemer geen beroep zou toekomen op het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar aan Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het geen, waartoe Opdrachtgever naar derden toe zal worden gehouden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake vrijwaren.

Overmacht

Art. 6. In geval van overmacht, is Opdrachtnemer ontslagen van al haar contractuele verplichtingen. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst in de weg te staan, zoals onder meer, maar niet uitsluitend; ziekte of arbeidsongeschiktheid van Opdrachtnemer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming door leveranciers of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk of zeer bezwaarlijk maken.

Betaling

- Art. 7. 1. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien geen termijn wordt genoemd, vervalt een factuur c.q. vordering steeds 30 dagen na factuurdatum of de anderszins gestelde termijn. Opdrachtgever is na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, heeft Opdrachtnemer het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen. De hoogte van de rente is overeenkomstig die van de wettelijke rente, verhoogd met 4 %.
 3. Door Opdrachtnemer ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de Opdrachtgever anders aangeeft.
 4. Wordt de overeenkomst in gedeelten nagekomen, dan kan ieder gedeelte door Opdrachtnemer afzonderlijk worden gefactureerd.
 5. In het geval er sprake is van een betalingsachterstand is Opdrachtnemer gerechtigd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten.

Kosten

Art. 8. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door Opdrachtnemer worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de vordering, met een minimum van € 40,00, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming en verdere vergoeding van de schade. De kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering uit handen wordt gegeven, ongeacht of de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is. In het geval een betalingstermijn wordt overschreden en Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

Meerdere partijen

Art. 9. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtnemer en twee of meerdere partijen, dan zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Toepasselijk recht

- Art. 10. 1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeiende verbintenissen, de plaats van vestiging van Opdrachtnemer zal gelden.

Geschillen

Art. 11. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

Conversie

Art. 12. Indien een beding in deze voorwaarden nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.